



Privacyreglement Unie Van Vrijwilligers Zoetermeer

Unie Van Vrijwilligers Zoetermeer (UVV Zoetermeer) hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit privacyreglement wordt beschreven hoe UVV Zoetermeer omgaat met het gebruiken en verwerken van persoonsgegevens.

1. PERSOONSgegevens

UVV Zoetermeer verwerkt persoonsgegevens om een goede dienstverlening te kunnen leveren. Hierdoor kunnen we ons werk optimaal en efficiënt doen. Wij verwerken - voor zover nodig - de volgende persoonsgegevens van vrijwilligers, hulpvragers, instellingen, contactpersonen en donateurs:

- Voor- en achternaam,
- Adresgegevens,
- Telefoonnummer,
- E-mailadres,
- Geslacht,
- Geboortedatum,
- Bankrekeningnummer (voor vrijwilligers die reiskosten declareren en donateurs)
- Verklaring omtrent Gedrag (VOG)
- In- en uitschrijfdatum
- Projecten en taken
- Overige persoonsgegevens die vrijwilligers en hulpvragers zelf verstrekken en belangrijk zijn om een goede match te maken en te onderhouden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Voor een passende match tussen vrijwilligers en hulpvragers/vrijwilligersfuncties kan het van belang zijn om gevoelige persoonsgegevens te verwerken, zoals de gezondheidssituatie of eventuele beperkingen. Hiervoor geven vrijwilligers en hulpvragers expliciet toestemming.

Hoe komen we aan de persoonsgegevens

Bovengenoemde persoonsgegevens ontvangen we van de betrokkenen zelf. Deze worden doorgegeven via e-mail, post, telefonisch of persoonlijk contact.

2. DOELEINDEN

UVV Zoetermeer verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Werven, matchen, begeleiden, trainen en waarderen van vrijwilligers; persoonlijke gegevens van vrijwilligers zijn nodig voor onze communicatie en het realiseren van een passende vrijwilligersfunctie.
- Werven, matchen en begeleiden van hulpvragers; persoonlijke gegevens van hulpvragers en contactpersonen zijn nodig voor onze communicatie en het realiseren van een passende match met een vrijwilliger.
- Samenwerking met instellingen waar UVV Zoetermeer haar vrijwilligers inzet; persoonlijke gegevens van instellingen en contactpersonen zijn nodig voor onze communicatie en het realiseren van een goede samenwerking.
- Verzorgen van workshops en evenementen voor vrijwilligers; hiervoor ontvangen zij een digitale uitnodiging. Vervolgens kunnen zij zich via e-mail of telefoon aanmelden.
- Uitbetalen van declaraties.
- Administratief verwerken van bijdragen van donateurs.

- Versturen van een digitale nieuwsbrief met informatie over het werk van UVV Zoetermeer, leuke acties, vrijwilligersfuncties en ervaringen van andere vrijwilligers. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee de ontvanger zich kan uitschrijven.
- Informeren over wijzigingen en ontwikkelingen in onze dienstverlening, speciale acties en andere relevante informatie.
- Evalueren en analyseren van onze dienstverlening zodat we onze dienstverlening kunnen blijven verbeteren en optimaliseren.

We zorgen ervoor dat persoonlijke gegevens alleen worden gebruikt om onze samenwerking nu en in de toekomst te ondersteunen.

3. BEWAARTERMIJN

UVV Zoetermeer bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld, dan wel op grond van de wet is vereist.

4. GEGEVENSOVERDRACHT

UVV Zoetermeer verkoopt geen persoonsgegevens aan derden voor marketingdoeleinden. UVV Zoetermeer verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij sluiten verwerkers-overeenkomsten met bedrijven die in onze opdracht gegevens verwerken, zoals de hosting van onze website en het accountantskantoor. Op deze manier zorgen wij ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Cookies

Voor een optimale werking van onze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door de website op een computer, tablet of mobiele telefoon wordt geplaatst. Cookies kunnen door de gebruiker worden uitgeschakeld of verwijderd via de browserinstellingen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics (Google) om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Met de informatie kunnen we onze website verbeteren. Google heeft van UVV Zoetermeer geen toestemming om de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Social Media buttons

Berichten op onze website kunnen worden gedeeld met Social Media buttons. De meeste Social Media kanalen werken met cookies en hanteren hun eigen privacybeleid.

5. BEVEILIGING PERSOONSgegevens

UVV Zoetermeer neemt passende maatregelen om deze gegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. De website en database zijn beveiligd en alleen medewerkers van UVV Zoetermeer en de derden met wie UVV Zoetermeer een verwerkersovereenkomst heeft, hebben toegang tot die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun werkzaamheden. Iedereen die toegang heeft uit hoofde van zijn functie ondertekent een geheimhoudingsverklaring.

Indien iemand toch de indruk heeft dat zijn of haar gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kan contact worden opgenomen met UVV Zoetermeer.

6. GEGEVENS INZIEN, WIJZIGEN OF VERWIJDEREN

Voor het inzien, laten aanpassen of verwijderen van persoonsgegevens, kan een ieder een verzoek indienen via het e-mailadres secretaris@uvv-zoetermeer.nl of via Postbus 214, 2700AE Zoetermeer. UVV Zoetermeer zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 30 dagen, op het verzoek reageren.

Als UVV Zoetermeer persoonsgegevens heeft verwerkt op basis van een expliciete toestemming, dan is er het recht deze toestemming in te trekken.

7. PROCEDURES

Klachtenbehandeling

Als iemand een klacht heeft over de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens, dan kan contact worden opgenomen met UVV Zoetermeer. Daarnaast is er het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. De website is <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Register van verwerking

Alle rechten en autorisaties worden vastgelegd in een Register van Verwerking. Dit register is op verzoek in te zien. Het wordt jaarlijks geëvalueerd en zo nodig aangepast.

Documentatie en Melding van een eventueel datalek

UVV Zoetermeer is verplicht om een eventueel optredend datalek te documenteren:

- hoe is het lek ontstaan,
- hoe en wanneer is het ontdekt,
- wat hebben we gedaan om de schade zoveel mogelijk te beperken
- en wat hebben we gedaan om herhaling te voorkomen

We zijn ook verplicht om het datalek onverwijld te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De secretaris zal deze beide taken op zich nemen.

8. WIJZIGINGEN

Om het privacybeleid actueel te houden, zal dit van tijd tot tijd door het bestuur worden beoordeeld en zonodig aangepast. De meest recente versie staat altijd op onze website. Wijzigingen worden gemeld in de nieuwsbrief.

9. CONTACT

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met UVV Zoetermeer.

Unie Van Vrijwilligers Zoetermeer
Postbus 214
2700 AE Zoetermeer
T 06-12049031
E secretaris@uvv-zoetermeer.nl
W <https://uvv-zoetermeer.nl>