



gemeente  
Zoetermeer

# ZOETERMEER VOOR ELKAAR

## UITLEG CORONA BOODSCHAPPENDIENST VOOR CLIËNT

Het Coronavirus vraagt om speciale afspraken hoe boodschappen voor U gedaan en bezorgd kunnen worden en hoe die door u betaald kunnen worden

Om uw veiligheid en die van de vrijwilliger, die boodschappen voor U doet, te garanderen gelden de volgende afspraken:

- Er is geen fysiek contact tussen u en de vrijwilliger.
- De vrijwilliger houdt zich strikt aan de veiligheidsvoorschriften (zo min mogelijk naar buiten en afstand houden)
- Betaling van de boodschappen kunnen om die reden niet contant of met uw bankpas gedaan worden. Die zullen moeten worden overgemaakt
- 

## DAAROM GELDEN DE VOLGENDE REGELS

1. Boodschappen kunnen slechts één maal per week voor u gedaan worden
2. U maakt vooraf een lijst met wat voor U gehaald moet worden
3. U wordt vooraf gebeld door de vrijwilliger
4. U geeft per telefoon de lijst met boodschappen door
5. De vrijwilliger meldt op welke dag/ welk tijdsblok de boodschappen bij U zullen worden afgeleverd
6. Wanneer de vrijwilliger aanbelt, doet U open en houdt U ten minste anderhalve meter afstand
7. De boodschappen kunnen niet contant worden afgerekend
8. U geeft **NOOIT** uw bankpas aan de vrijwilliger mee
9. De vrijwilliger mag daar ook **NOOIT** om vragen
10. De vrijwilliger heeft bij de boodschappen een betaalformulier en de kassabon(nen) gedaan
11. De eerste keer zit er ook een uitleg van onze werkwijze bij
12. U maakt dezelfde dag het bedrag over naar onze bankrekening onder vermelding van het contractnummer
13. Contractnummer, bedrag en rekeningnummer zijn te vinden op het betaalformulier
14. Als iemand anders dan U zelf de betaling doet, moet deze ook de naam van de cliënt vermelden